



MANUAL VISITANTE

CURSO INTERNACIONAL DE PEDIATRÍA 08-09 Abril 2021

Por favor revise la siguiente información que le ayudará a navegar dentro de la plataforma de conferencias y todo su contenido técnico.

Acceso a la plataforma

1. Recomendaciones

Para acceder a la plataforma se recomienda hacer uso del navegador web Google Chrome desde un computador, ya que es 100% compatible con él.

Es recomendable acceder desde un computador personal, ya que los corporativos pueden tener restricciones de navegación de páginas no autorizados por su departamento de tecnología.

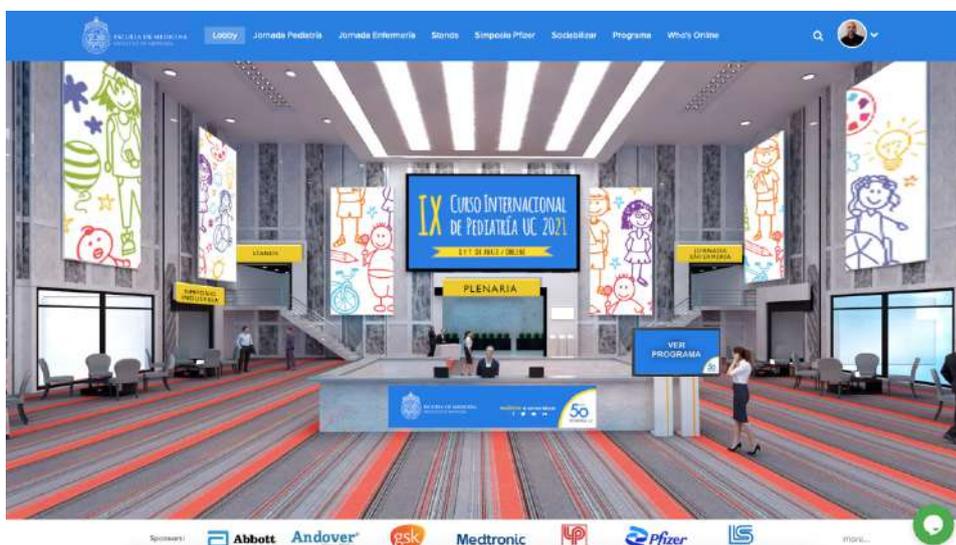
Se recomienda tener una conexión a internet de mínimo 10 MB de descarga y 5 MB de subida, de ser posible conectar su computador con un cable de red a su módem, esto le garantizará una mayor estabilidad.

2. Cómo accedo a la plataforma del evento?

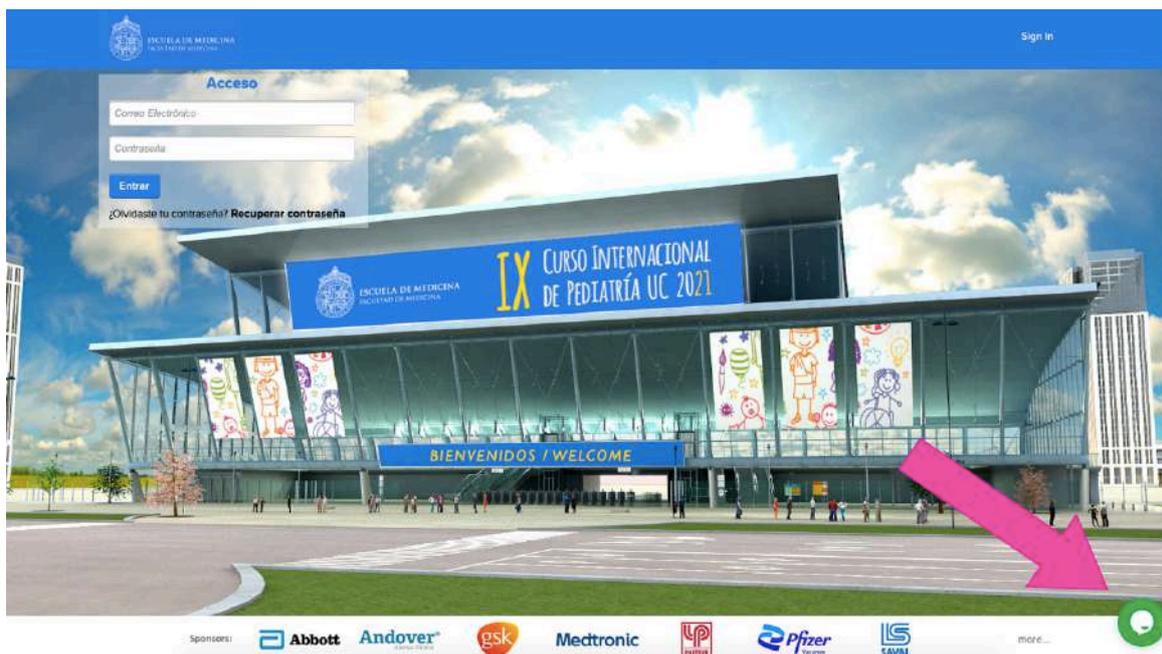
Primero debe acceder desde su navegador Google Chrome al siguiente link: <https://www.ixpediatriauc.cl> Ingrese a la plataforma con el correo electrónico y clave que le fue asignada por email.

Contraseña: peduc2021

Una vez realizado el ingreso Ud. Accederá al **Lobby** del evento, donde podrá dirigirse a las diferentes secciones: **Jornadas Pediatría – Jornadas Enfermería – Stands – Simposio Pfizer – Sociabilizar – Programa**, accediendo a un click desde el menú superior de la plataforma o pinchando los botones amarillos que identifican la actividad



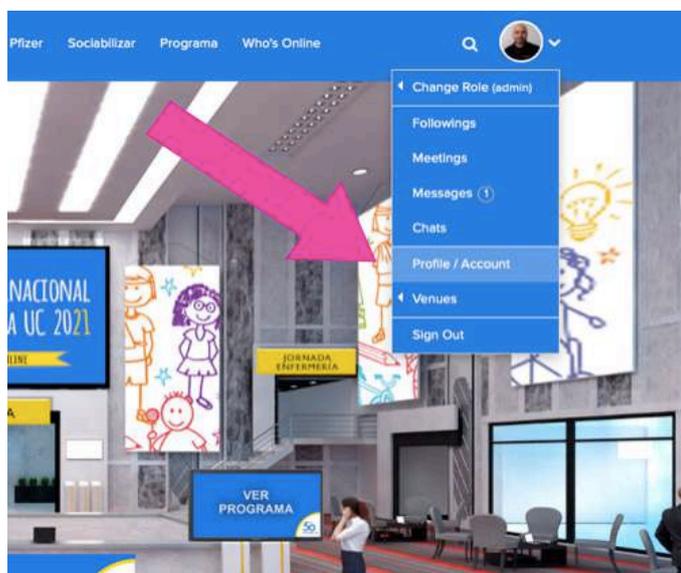
Si tiene algún inconveniente al momento de su ingreso en la plataforma escribanos en el Botón/ Panel de ayuda que encontrará en la parte inferior izquierda del ingreso y que encontrará en todas las secciones de la plataforma. Un asistente en línea responderá sus dudas.



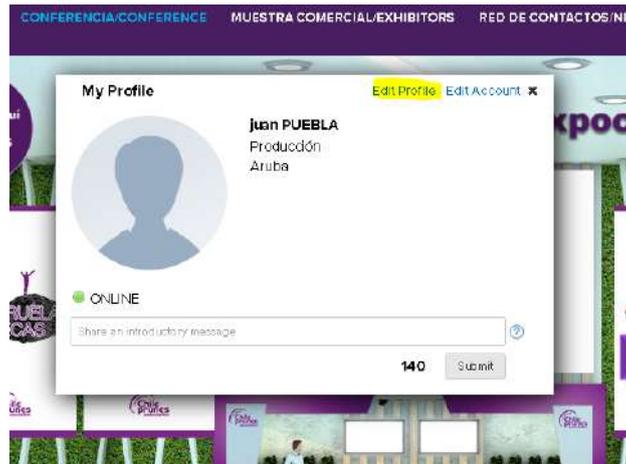
3. Configure su Perfil

Cómo puedo actualizar mi foto de perfil

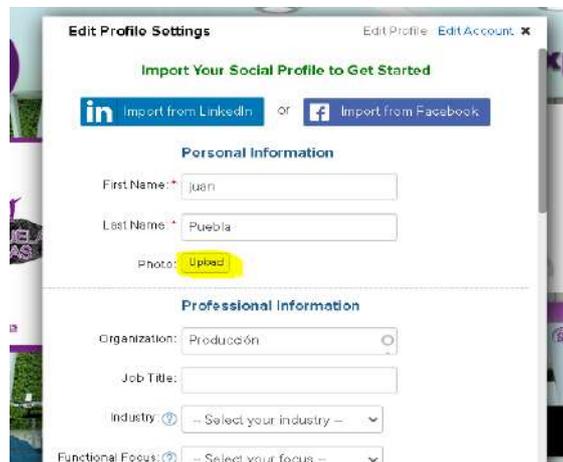
En la esquina superior derecha de su pantalla, haga click en el siguiente ícono y seleccione la opción **Profile / account**



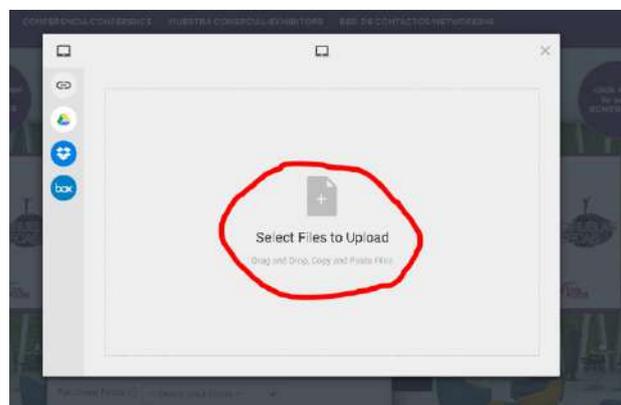
De clic en la parte superior derecha en **“edit profile”**



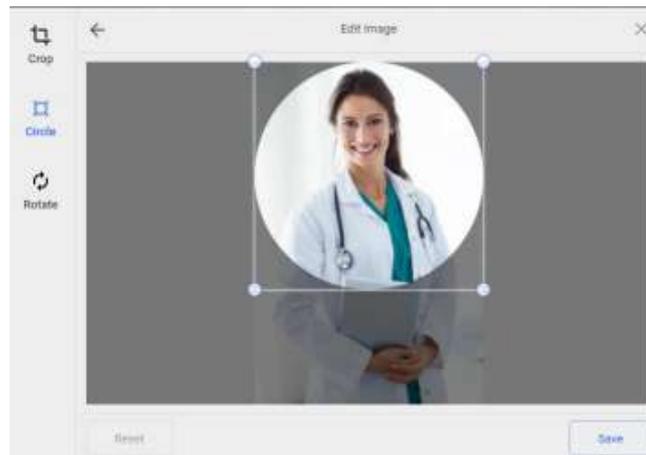
Escoja la opción de **“upload”**



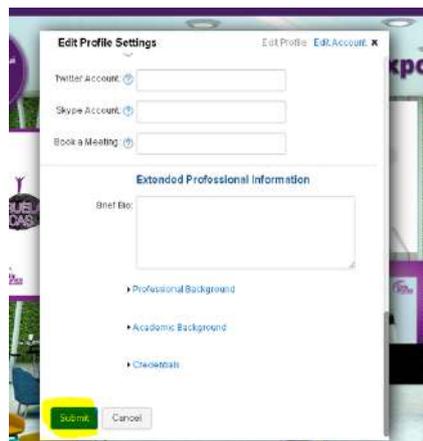
Se desplegará la siguiente ventana donde debe dar clic en el ícono que está dentro del círculo rojo, inmediatamente se abrirá el explorador de su computador donde usted debe escoger la foto que desea subir. **Recuerde este archivo debe ser .jpg,.jpeg, .png, con una resolución máxima de 512x512 pixeles y un peso no mayor a 1MB.**



Una vez seleccionada la foto usted puede editar su fotografía recortándola, colocándola en un círculo y hasta girar la imagen.



Una vez haya editado su fotografía de clic en **“save”**, y luego diríjase a la parte inferior del panel y seleccione la opción **“Submit”** para guardar los cambios realizados



En esta sección de *“edit profile”* usted puede actualizar su información personal y profesional si así lo desea.

4. Acceder al contenido

Lobby

Una vez haya realizado el ingreso a la plataforma con su correo electrónico, será llevado al primer lugar del evento que es el **“Lobby”**. En la parte superior se encuentra la barra de acceso a los diferentes sectores, puede acceder a estos espacios con un solo clic.



Conferencias

Para ingresar a las conferencias del evento solo de click, en en el nombre de la actividad a la que desea ingresar

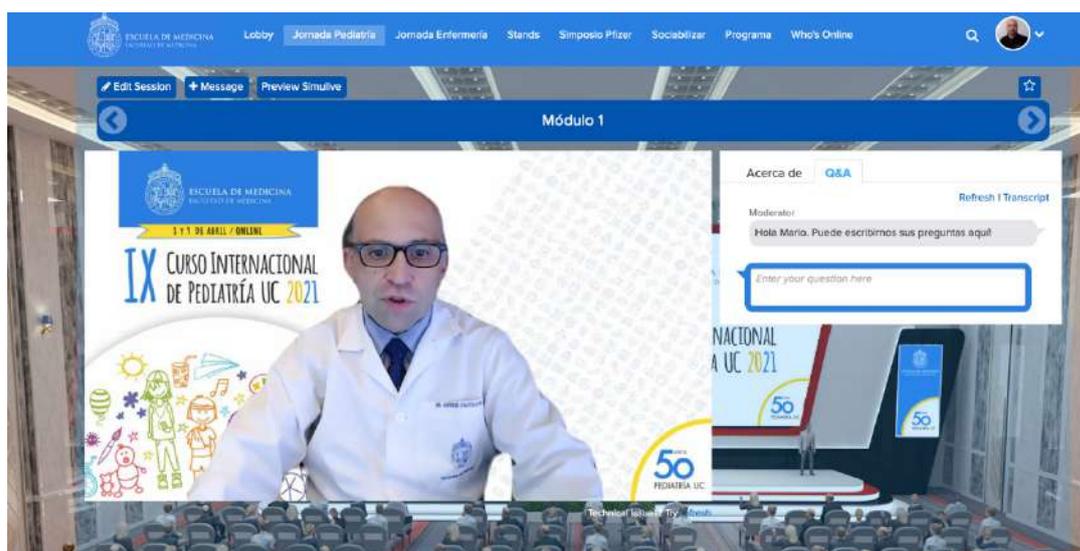
Ejemplo: Jornada Pediatría



Una vez dentro de la sala de conferencias, podrá visualizar la agenda del evento

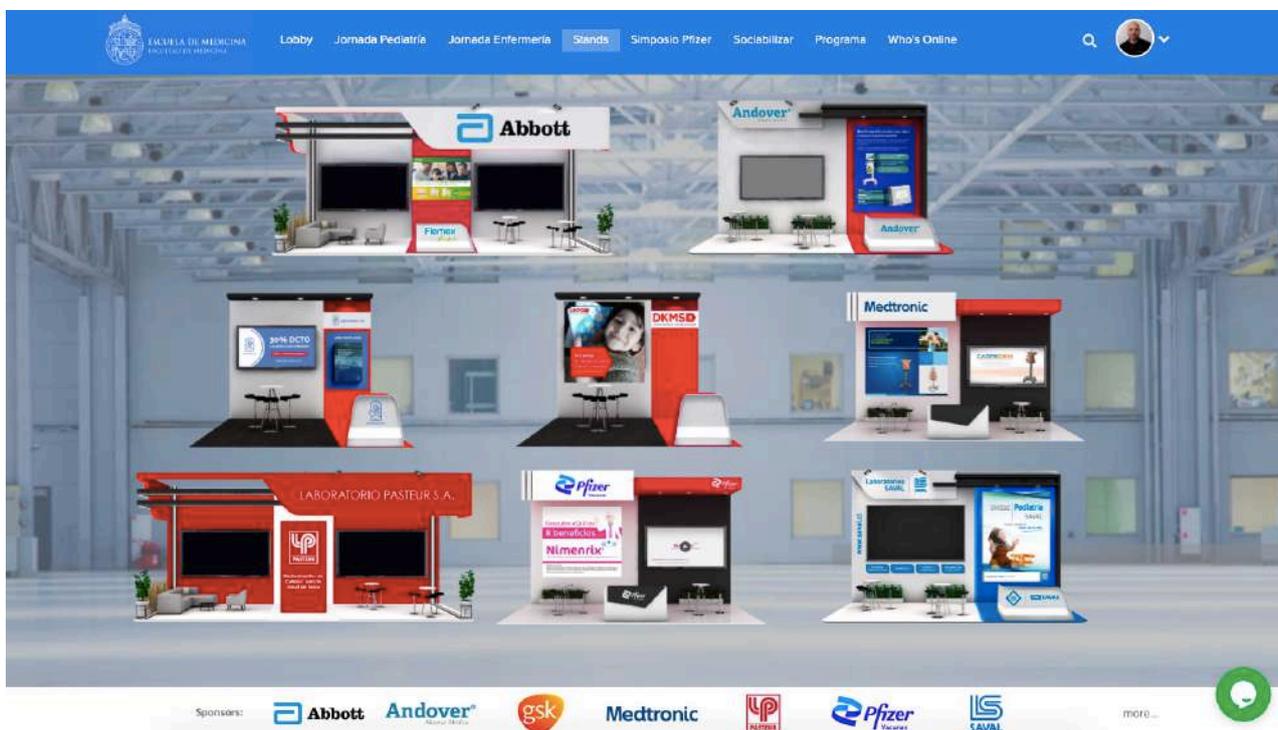


Una vez dentro de la sesión usted deberá tener la siguiente visual de la plataforma.

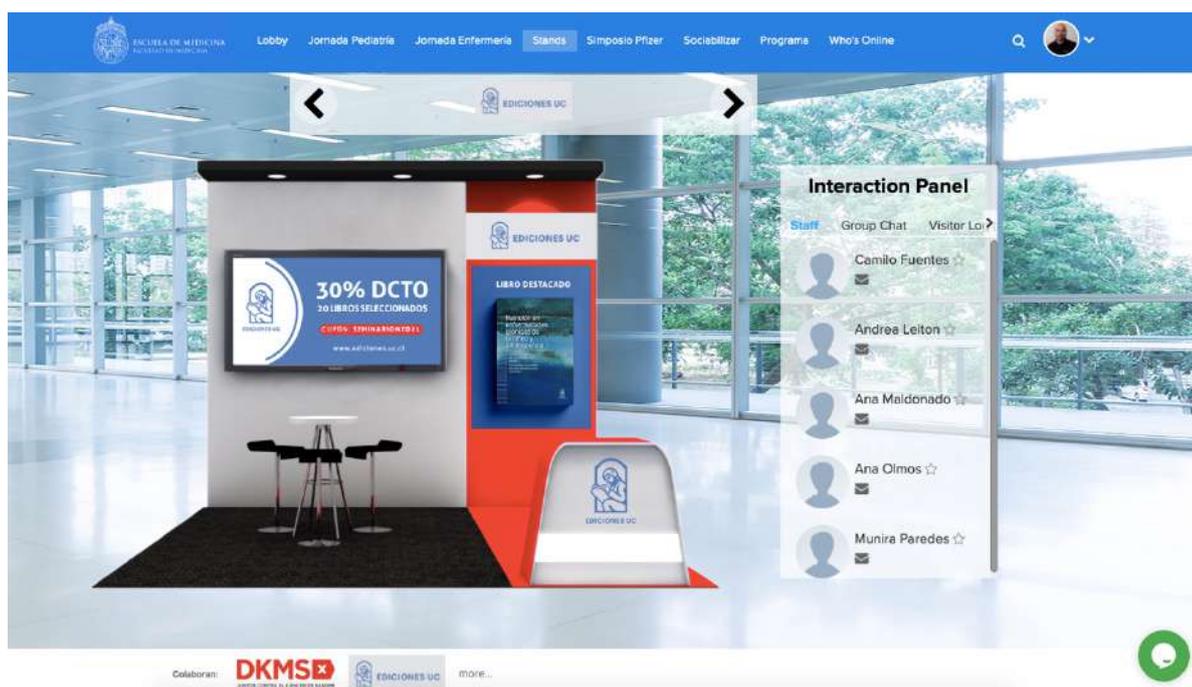


Acceso a Muestra Comercial

Para acceder, haga click en el menú en botón **“STANDS”**. Una vez dentro de la muestra comercial podrá ver los stands de cada uno de los expositores. Para acceder a un stand, solo presione en el logo de la marca de su interés.

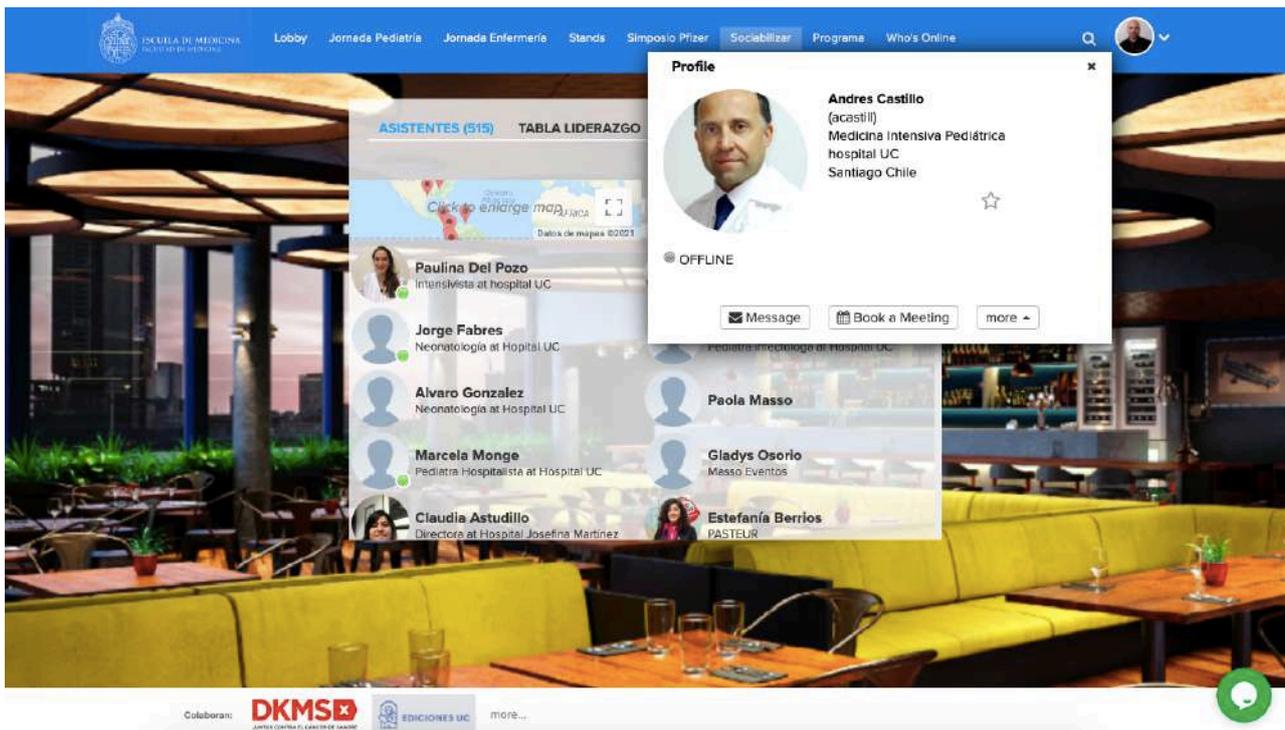


Una vez dentro del stand de su interés usted podrá interactuar con los encargados de cada exhibición mediante el chat grupal, o podrá interactuar con un agente en específico mediante chat, el cual será atendida por la persona encargada del stand.



4. Acceso a Redes de Contacto/Sociabilizar

En esta zona Ud. podrá encontrar a todos los asistentes participantes del congreso. Si la persona esta on line Ud. podrá requerirle para un chat privado, una videollamada uno a uno, o dejarle un mensaje. Si la persona esta off line Ud. podrá dejarle un mensaje. Todo esto haciendo click sobre el nombre de la persona. Además, hay un panel de Chat abierto para intercambiar opiniones con todos los asistentes. Para acceder solo debe hacer click en el botón **“Sociabilizar”** en la barra superior de la pantalla



5. Mayor información

Recuerde que si necesita ayuda o soporte durante el evento puedes comunicarte a través del botón de ayuda responderemos a la brevedad.

